

Conditions Générales de Vente

A. DISPOSITIONS GENERALES

Le site web www.vinsdupalais.com a été conçu par la SAS Les vins du palais siège social 4 rue Kruger 11 100 Narbonne Siret 791 173 461 000 17 qui est propriétaire et titulaire de l'ensemble des droits y afférents. Sauf autorisation préalable et expresse de la SAS Les vins du palais, il est interdit de copier, télécharger tout ou partie du Site ou de son contenu. La SAS Les vins du palais autorise cependant la création de liens hypertextes vers le Site.

B. DISPOSITIONS APPLICABLES AUX COMMANDES PASSEES ET CONTRATS CONCLUS

Article 1 – Acceptation des présentes conditions générales

Le fait pour un utilisateur de remplir le bon de commande figurant sur le Site et de confirmer la commande (en cliquant sur le bouton "Confirmation de la commande" prévu à cet effet), vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales, lesquelles seront seules applicables au contrat ainsi conclu.

Article 2 – Confirmation de commande et conclusion de contrat

Le Site contient à tout moment une proposition commerciale de vente de produits, laquelle n'est pas considérée juridiquement comme une offre permanente. Ainsi, comme cela sera expliqué ci-dessous, la conclusion d'un contrat n'interviendra qu'en cas de confirmation de commande par la SAS Les vins du palais

Après validation du paiement, conformément à l'article 3 des présentes Conditions Générales, la commande est réputée acceptée par la SAS Les vins du palais

La SAS Les vins du palais confirmera alors l'acceptation de la commande à l'utilisateur, à son choix par un des moyens suivants: courrier électronique, téléphone, fax ou courrier.

Cette confirmation, ou le cas échéant, le refus d'acceptation d'une commande seront ainsi confirmés à l'utilisateur au plus tard 24 heures ouvrées après la réception d'une commande.

La SAS Les vins du palais se réserve en outre la possibilité de ne pas enregistrer un paiement et donc de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, tenant en particulier à un problème d'approvisionnement de produits, un problème concernant la commande reçue, ou un problème prévisible concernant la livraison à effectuer.

Article 3 – Obligations générales des parties

3.1 Obligations de la SAS Les vins du palais:

La SAS Les vins du palais s'engage, en cas d'acceptation d'une commande, à vendre et à faire livrer à l'utilisateur les Vins (les "Produits") commandés par ce dernier. A cet égard, la SAS Les vins du palais s'engage à remettre les Produits au transporteur désigné par La SAS Les vins du palais après l'acceptation d'une commande.

La SAS Les vins du palais a conclu un contrat avec ce transporteur en vertu duquel ce dernier s'engage à livrer les Produits à l'adresse indiquée par le client (le "Client").

3.2. Obligations de l'utilisateur :

Le Client s'engage à indiquer à la SAS Les vins du palais une adresse à laquelle la livraison peut être effectuée durant les heures ouvrables. Le Client s'engage à régler le prix stipulé pour la prestation de la SAS Les vins du palais (prix des Produits et du transport), ainsi que à régler ou à faire régler, le cas échéant, et ce directement au transitaire ou transporteur, les droits de douane, la TVA ou autres taxes dues à l'occasion de l'importation des Produits dans le pays du lieu de livraison.

Le Client s'interdit de revendre les Produits. Toute commande passée par un Client est pour son usage personnel ou pour l'usage personnel de la personne au nom de laquelle la livraison doit être effectuée. Dans ce dernier cas, le Client se porte fort de l'acceptation personnelle des présentes Conditions Générales par le destinataire de la livraison (qui pour ceci sera assimilé au "Client").

Article 4 – Dispositions spécifiques

4.1. Prix, facture :

Le prix global indiqué dans la confirmation de commande la SAS Les vins du palais (le "Prix") est le prix définitif. Le Prix est exprimé en Euros.

4.2. Paiement :

Le règlement des Produits se fait uniquement par carte bancaire. Le débit sur la carte bancaire du Client sera effectué en Euros lors de l'acceptation de la commande par la SAS Les vins du palais. Une facture sera établie à la demande spécifique du Client lequel devra indiquer l'adresse d'envoi de la facture.

4.3. Commande :

La commande, en fonction des stocks disponibles, doit se conformer strictement à l'offre et notamment aux formats, quantités proposées et dates limites.

4.4. Transport - Livraison - Délais de Livraison :

Les Produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée dans la commande dans un délai de trois (3) à quinze (15) jours ouvrables à compter de la confirmation de la commande, sauf si le paiement n'a pas été effectué pour quelque raison que ce soit.

Les délais fournis par la SAS Les vins du palais au Client varient en fonction du lieu de livraison, et selon les pays.

Ceux ci sont indiqués à titre indicatif sur le Site, la SAS Les vins du palais ne pouvant être responsable pour un dépassement des délais indicatifs donnés sur le Site ou lors de la confirmation de la commande.

En cas d'absence du destinataire ou d'une personne pouvant prendre possession des Produits lors de la livraison, le transporteur déposera un avis de passage à l'adresse de livraison indiquée par le Client invitant le Client à retirer les Produits. En aucun cas, la SAS Les vins du palais ne saurait être responsable d'une éventuelle détérioration des Produits en cas de retrait tardif desdits Produits auprès du transporteur, ou de non retrait des Produits par le Client.

4.5. Transfert des Risques et de propriété:

Le transfert des risques et de propriété sur les Produits a lieu dès la remise des Produits par la SAS Les vins du palais au transporteur.

Ainsi, les Produits voyagent aux risques et périls du Client.

4.6. Réserves lors de la Réception des Produits - Cas Limitatifs de Remboursement/Remplacement:

Le Client ne peut émettre des réserves lors de la livraison des Produits qu'en cas de livraison non conforme quantitativement à la commande. Ces réserves doivent être faites uniquement par écrit auprès du transporteur lors de la livraison, ou au plus tard 12 heures après cette livraison. Une copie de ces réserves doit être envoyée à la SAS les vins du palais.

- par courrier à l'adresse suivante : SAS Les vins du palais 4 Rue KRUGER 11 100 Narbonne

- par courrier électronique à cet e-mail vinsdupalais@gmail.com

au plus tard 12 heures après que ces réserves aient été faites. Il appartient au Client de fournir avec cet envoi à la SAS Les vins du palais la confirmation par le transporteur de la réalité de ces réserves.

Si la procédure ci-dessus a été respectée, et si il est ainsi prouvé que les réserves sont dues au fait que les Produits ne sont pas conformes au bon de commande, la SAS Les vins du palais , à son choix, remboursera au Client le Prix payé ou effectuera une nouvelle livraison de Produits similaires.

Si la livraison n'est pas conforme quantitativement à la Commande, la SAS Les vins du palais remboursera uniquement la différence de prix entre les Produits commandés et ceux livrés, bien entendu, uniquement si les Produits livrés sont de prix inférieur à ceux commandés et payés. Aucune réserve ne peut être faite en relation avec le goût, l'apparence ou la fraîcheur des Produits.

4.7. Reprise de la marchandise :

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la Consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de 7 (sept) jours francs à compter du jour de réception du colis comportant les produits commandés, pour exercer son droit de rétractation légal. Lorsque le délai de sept jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la Consommation, l'acheteur qui use de cette faculté aura l'obligation de procéder sous sa responsabilité et à ses frais, au retour de la marchandise à l'adresse de notre magasin de vente.

SAS Les vins du palais 68 avenue Général LECLERC 11100 Narbonne.

Le remboursement interviendra dans les 30 jours de cette restitution.

La SAS Les vins du palais ne prendra à sa charge les frais de retour (au tarif de base en vigueur) que si les deux conditions suivantes sont réalisées cumulativement :

- la livraison s'avère non conforme à la commande,
- vous avez effectué des réserves auprès du transporteur et nous avez transmis copie de ces réserves (voir 4.6).

4.8. Garantie - Limitation

La SAS Les vins du palais garantit que les Produits ont fait l'objet de tous les soins nécessaires afin d'assurer leur conformité à description qui figure sur le Site à la date de la commande.

La SAS Les vins du palais garantit également que les Produits sont de bonne qualité lors de la remise au transporteur. Ceci est la seule garantie consentie par La Maison des Vins.

Aucune autre garantie expresse ou tacite n'est accordée. En particulier La SAS Les vins du palais ne saurait garantir que les Produits répondent aux attentes spécifiques du Client.

4.9. Responsabilité - Limitation de Responsabilité

Le Client est seul responsable du choix des Produits, de leur conservation à compter de la livraison et de leur utilisation. A cet égard, l'attention du Client est attirée sur le fait qu'il ne doit pas consommer les Produits au delà des délais indiqués sur l'étiquetage, ni s'il apparaît que les Produits sont détériorés (du fait de la chaleur, de problèmes à l'occasion du transport ou de tout autre cause).

En aucun cas La SAS Les vins du palais ne pourrait être tenu responsable de tout dommage intervenant de ce fait.

De même, La SAS Les vins du palais ne pourrait être rendu responsable du non respect des dispositions législatives ou réglementaires en vigueur dans le pays de livraison.

La SAS Les vins du palais étant uniquement responsable du respect de la réglementation française relative aux Produits.

En tout état de cause, quelque soit le motif éventuel de la mise en cause de la responsabilité, la responsabilité de La SAS Les vins du palais est limitée à la plus faible des deux sommes suivantes : (i) montant du préjudice direct subi par le Client, ou (ii) prix de la commande.

4.10. Confidentialité des données :

Afin de répondre à vos besoins et d'assurer un service à distance optimal, nous sommes amenés à enregistrer certains éléments vous concernant (nom, prénom, adresse).

En application de la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification sur les données enregistrées.

Vous pouvez également les faire rectifier en vous adressant à : La SAS Les vins du palais

C. INVALIDITE - FORCE MAJEURE - DROIT

APPLICABLE - TRIBUNAUX COMPETENTS

Si l'une quelconque des présentes Conditions Générales devait être déclarée inapplicable ou est invalidée pour une quelconque raison, cette invalidité ou inapplicabilité n'affectera pas l'application ou la validité des autres dispositions des Conditions Générales, celle invalidité ou jugée inapplicable étant alors remplacée par la disposition la plus proche possible.

Ni la SAS Les vins du palais , ni le Client ne saurait être tenu responsable de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure, échappant à son contrôle, incluant notamment, sans que cela soit limitatif, les cas de guerre, d'émeute, d'insurrection, d'interruption de transport, de problème d'importation ou d'exportation, de grève, de lock-out, de pénurie, d'incendie, de tremblement de terre, de tempête, d'inondation.

Les présentes Conditions Générales sont régies exclusivement par la loi française. Les tribunaux de NARBONNE seront seuls compétents pour tout litige ou différend les concernant.

INFORMATIONS LEGALES

Protection des mineurs : conformément à l'article L. 3342-1 du code de la Santé Publique qui dispose que la vente d'alcool à des mineurs de moins de seize (16) ans est interdite, vous vous engagez, en remplissant le bon de commande, à avoir seize (16) ans révolus à la date de la commande.

Abus d'alcool : l'abus d'alcool est dangereux pour la santé. Sachez consommer et apprécier avec modération.